كلية الطوسي الجامعة

قسم علوم القرآن

المرحلة الأولى

علم النفس التربوي

المحاضرة الأولى

مدرس المادة

أ.د سلمان الجنابي

العام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤

مفهوم علم النفس التربوي:

يعد علم النفس التربوي فرعا من فروع علم النفس ، ويقوم علم النفس التربوي بدور كبير في معرفة سلوك الإنسان في المواقف التربوية المختلفة ، بالإضافة إلى أنه يقوم بتطبيق فرضيات علم النفس في مجال التربية والتعليم . ويرتبط علم النفس بعلم النفس التربوي بعلاقة وطيدة ، وذلك لأن نجاح العملية التعليمية يعتمد بالدرجة الأولى على مبادئ علم النفس التربوي .

تعريف علم النفس التربوي:

علم النفس التربوي هو فرع من علم النفس الذي يدرس المشكلات التربوية باستخدام طرق نفسية وأساليب ومفاهيم وضعت لخدمة هذا الغرض .

علم النفس التربوي هو الدراسة العلمية للسلوك الإنساني الذي يصدر خلال العمليات التربوية .

ويعرف علم النفس التربوي بأنه علم يهتم بالدراسات المرتبطة والمتعلقة بالتعلم وتربية الأجيال ، والقيام بعدد من الأبحاث النظرية والإجراءات التطبيقية لمعرفة إمكانية تطوير شخصياتهم ، وإمكانياتهم.

مجالات علم النفس التربوي:

١. دراسة كل ما يتعلق بعملية التعليم والتعلم.

٢. النمو المعرفي و الجسمي والانفعالي والاجتماعي.

٣. المشكلات النمائية للطفل والتي تؤثر على التعلم.

٤. التفاعل الاجتماعي بين التلاميذ والمعلمين وبين التلاميذ أنفسهم.

٥. تحسين التعلم والقدرة على حل المشكلات .

٦. الصحة النفسية للفرد والتوافق الاجتماعي والمدرسي .

أهداف علم النفس التربوي:

١. توفير الحقائق التي يمكن أن تساعد المعلم في تحقيق أهدافه المهنية.

٢. تقدير أهمية العلاقات الإنسانية داخل حجرات الدراسة في بناء شخصيات التلاميذ.

٣. فهم الأساليب الدقيقة في الحكم و تقدير نتائج التلاميذ.

٤. التوصل إلى القوانين التي تحكم السلوك والعوامل المؤدية إلى إحداث هذا السلوك.

٥. التحكم بالمشكلات التعليمية في مواقف مختلفة مثل (أساليب العلاج – التأهيل النفسي– اختيار الأفراد للأعمال المختلفة – برامج التعليم).

طرق البحث في علم النفس التربوي:

١. الطريقة الوصفية : يتناول وصف الظواهر النفسية كالخوف والغضب والقلق والانطوائية والتوتر كما يتناول دراسة التاريخ التطوري لبعض ظواهر النمو.

٢. الطريقة التجريبية : يمدنا التجريب في ميدان التربية بعدد من المبادئ والتعميمات والقوانين التي تعتبر صادقة ضمن شروط معينة .

٣. الطريقة الإكلينيكية : يدرس مظاهر السلوك الشاذة وكذلك دراسة أنواع من التعلم، وتقيم الفرد وتوافق.

قسم علوم القرآن

المرحلة الأولى

علم النفس التربوي

المحاضرة الثانية

مدرس المادة

أ.د سلمان الجنابي

العام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤

أهمية علم النفس التربوي للمعلم:

١. يساعد المعلم على إستبعاد الآراء التربوية التي تعتمد على ملاحظات غير دقيقة ، وخاصة تلك التي تعتمد على الخبرات الشخصية والأحكام الذاتية والفهم العام التي لا تتفق دائماً مع الحقائق العلمية.

٢. تزويد المعلم بالمبادئ والنظريات المفسرة والمتحكمة في عمليتي التعلم والتعليم لفهمها وتطبيقها في حل المشكلات التي تواجه المعلم والمتعلم.

٣. الإستفادة من المفاهيم والنظريات النفسية في مجالات النمو والذكاء والذاكرة.

٤. إكساب المعلم المعرفة العلمية والمهارات المساعدة على فهم الظواهر التربوية وتوظيفها.

٥. مساعدة المعلم على التنبؤ العلمي بسلوك التلاميذ وضبطه.

علاقة علم النفس التربوي بعلم النفس العام:

العلاقة بينهما كعلاقة الكل بالجزء, يهتم علم النفس بدراسة السلوك الإنساني في جميع مجالات الحياة بينما يهتم علم النفس التربوي بسلوك الإنسان في المواقف التربوية التعليمية فقط, ويستفيد علم النفس التربوي من نظريات ومبادئ فروع علم النفس الأخرى كعلم نفس النمو أو علم النفس الاجتماعي أو علم النفس المعرفي وغيرها نظراً لتداخلها، فعلم النفس التربوي هو الفرع الوسيط بين علم التربية وعلم النفس العام لإهتمامه بالجوانب التربوية(التعليمية التعلمية)الخاصة بالميدان التربوي وفي العملية التربوية كونها تمثل حصيلة التفاعل بين المعلم والمتعلمين ضمن ظروف المواقف التعليمية , ومتطلبات الدراسة في المؤسسات التعليمية, واعتماده على القوانين و المفاهيم النفسية التربوية في مجال علم النفس كمصدر من مصادر الدراسة والتفسير .

السلوك والعوامل المؤثرة فيه:

السلوك: هو كل نشاط يقوم به الكائن الحَي خلال تفاعله مع الآخرين أو مع البيئة المحيطة به سواء كان هذا النشاط خارجَي ظاهري يمكن ملاحظته وقياسه كالنشاطات الحركية أو اللفظية أو النشاط الداخلي الذي لايمكن ملاحظته كالنشاطات النفسية والعقلية كالتفكير والتذكر.

العوامل المؤثرة في السلوك:

١. **الوراثة** : تعد الوراثة من العوامل المهمة التي تؤثر في السلوك عن طريك الجينات وللوراثة دور كبير في النمو والسلوك الإنسان وذلن من خلال الملاحظة على النوع ونمل الصفات العامة من جيل الى آخر وحفظ النوع من الأنقراض وللوراثة دور كبير في المحافظة على الصفات العامة لكل السلالات فسكان الأسكيمو في القطب الشمالي يختلفون عن سكان خط الاستواء والعرب يختلفون عن الأوربيون في صفاتهم, والوراثة تلعب دور كبير في أن يرث الطفل صفاته من والديه واجداده, ومن العوامل الوراثية المؤثرة في السلوك هي:

أ. إختلاف أو شذوذ في عدد الكروموسومات أو شكلها الطبيعي عند الأب أو الأم إذ أن عددها الطبيعي هو ٤٦ كروموسوم فاذا كان عددها أكثر تتسبب بمرض المنغوليا واذا كان أقل ينتج عنه التخلف العقلي.

ب. عامل H R : الذي يسمى بالعامل الريزيسي وهو أحد مكونات الدم فاذا كان الأب والأم موجب لاتوجد مشكلة أما إذا كان عند الأم سالب وعند الجنين موجب بوراثته من الأب فيؤدي الى إضطراب في توزيع الأوكسجين وتدمير كريات الدم الحمراء.

ت. هناك بعض الأمراض التي تنتقل بالوراثة والتي نقلتها جينات متنحية ومنها البول السكري وهناك أمراض الخلايا العصبية والنخاع الشوكي والتي ثبت أنها تنتقل بالوراثة مما يؤدي الى الشلل والعمى والضعف العقلي مما يؤثر على سلوك الطفل.

٢. **البيئة:** هو كل ما يحيط بالإنسان وتبدأ من بيئة الرحم وهي بيئة الجنين الأولى وتلعب دوراً أساسياً في نموه وسلوكه ومن أهم عوامل البيئة التي تؤثر في السلوك:

أ. غذاء الأم : ينبغي أن يكون غذاء الأم الحامل متوازناً في عناصره الأساسية من البروتين والكربوهيدرات والفيتامينات والأملاح الذي يؤدي نقصه الى نقص جسمي لدى الجنين.

ب. مرض الأم : إذا أصيبت الأم بالأمراض فان ذلك يؤثر على الجنين بصورة طبيعية لأنه جزء من تركيبها الفسيولوجي من تلك الأمراض مرض الحصبة الألمانية.

ت. عمر الأم: إن عمر الأم له دور كبير في تكامل نمو الجنين مما يؤثر على سلوكه لاحقاً فالعمر الأمثل للحمل والولادة هو ما بين العشرين والخامسة والثلاثين أما إذا كان عمر الأم أصغر أو أكبر فيؤدي الى أمراض عند الجنين.

ث. الحالة الانفعالية والنفسية للأم: إن حالة الأم الإنفعالية لها أثر واضح في سلوك الجنين كذلك الخوف والقلق والتوتر تحفز إفرازات الغدد الصم لتصب في الدم مواد كيمياوية.

العملية التعليمية وعلم النفس التربوي:

إن أحد ميادين علم النفس التربوي الأساسية هو التعلم بشكل عام وكل ما يتعلق به من متغيرات والتعلم المدرسي بشكل خاص وكل ما يتعلق به من متغيرات ويمكن تقسيم المجالات التي يهتم بها علم النفس التربوي الى مجموعتين أساسيتين بينهما تفاعل كبير في واقع الحال هما:

المجموعة الأولى:

١. التعلم : طبيعته واشكاله وشروطه والعوامل المؤثرة فيه ونواتجه.

٢. نمو المتعلم وعلاقته بتعلمه وتخطيط تعلمه.

٣. الشخصية: ابعادها وعواملها وتطورها بشكل خاص شخصية المتعلم.

٤. القياس والتقويم وبشكل خاص ما يتعلق بعملية التعلم نواتجها.

٥. تصميم وتخطيط وتقييم الدراسات والبحوث لزيادة المعرفة في ميدان علم النفس التربوي.

المجموعة الثانية:

١. الارشاد التربوي وسيكولوجية في المدرسة.

٢. ديناميات الجماعة وتحليل التفاعل الإجتماعي في غرفة الصف.

٣. التربية الخاصة لذوي الاحتياجات الخاصة بمختلف فئاتهم من الطلبة.

٤. النظام المدرسي وتأثيره على التعلم الصفي.

كلية الطوسي الجامعة

قسم علوم القرآن

المرحلة الأولى

علم النفس التربوي

المحاضرة الثالثة

مدرس المادة

أ.د سلمان الجنابي

العام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤

التعلم والتعليم وخصائصهما:

التعلم: هو حدوث تغيرات في السلوك تتصف بالثبات النسبي لدى الفرد نتيجة للخبرات التي يمر بها وقد يكون هذا التعلم مقصود أي بمعنى أن الفرد يسعى لتعلم شيء معيين أو يكون غير مقصود بمعنى أنه يتعلم شيء ما عن طريق الصدفة وإن التعلم يمكن أن يحدث في أي مرحلة عمرية, ويعتمد التعلم في نجاحه على ما يلى:

١. إيجابية المتعلم ونشاطه الذاتي.

٢. الدافعية للتعلم.

٣. إستعدادات المتعلم.

٤. التمرين والممارسة.

٥. التعزيز والمكافأة.

التعليم: هو التصميم المنظم للخبرة التي تساعد المتعلم على إحداث التغير المطلوب في سلوكه, قد يكون هذا التعليم رسمي بمعنى أن الفرد يذهب الى مؤسسة تعليمية معينة ليتعلم خبرات معينة أو يكون غير رسمي بمعنى أن الفرد يتعلم خبرات معينة في أي مكان من الأماكن لذلك على أي معلم أو مدرس لكي يضمن نجاح عمله التعليمي أن يقوم بما يلي:

١. تحديد السلوك المراد تعلمه (تحديد الأهداف التعليمية).

٢. وصف الظروف التي يتم فيها التعليم.

٣. التحكم في هذه الظروف.

كما أن المتعلم يجب أن يكون نشطاً ومتفاعلاً وإيجابياً لأن عملية التعلم والتعليم عملية تفاعلية بين معلم هيئ واجباته لتعليم خبرات معينة ومتعلم مستعد لأداء هذه الواجبات ولديه الرغبة والدافعية في تعلم هذه الخبرات .

العوامل المؤثرة في فاعلية عملية التعلم والتعليم:

١. خصائص المتعلم وتشمل دافعيته للتعلم وقدرته على الإنتباه ومواصلته وامكانياته العقلية وقدرته على التذكر وطريقة معالجة المعلومات وميوله ورغباته وقدراته الجسدية وسلامته الصحية والبدنية وكل ما يخص المتعلم لأنه العنصر الأساس في عملية التعلم والتعليم الذي لولاه لانتفت الحاجة الى هذه العملية.

٢. خصائص المعلم وتشمل دافعيته ورغبته في العمل كمعلم ومدى جودة اعداده المهني والتربوي وقدرته على ادارة عملية التعليم وسلامته البدنية والصحية والنفسية وغيرها من الخصائص لأن المعلم هو المخطط والمدير والمنفذ لعملية التعلم والتعليم لذلك فإن كفاءته في العمل عنصر مهم في نجاح هذه العملية.

٣. سلوك المعلم والمتعلم بمعنى التفاعل فيما بينهما ففي بعض الحالات يوجد متعلم يمتلك العديد من المواصفات التي تجعله متعلماً ناجحاً وكذلك يوجد معلم ناجح إلا أن هذين الشخصين لا يستطيعون التفاعل فيما بينهما مما يؤدي الى ضياع الجهود وعدم تحقيق الأهداف المرجوة وفي هذه الحالة يتوجب على المعلم أولاً أن يسعى الى فهم جوانب الاختلاف فيما بينه وبين المتعلم ومحاولة تذليلها كما أن واجب المتعلم السعي للإستفادة من الخبرات والجهود المبذولة لأن الإحجام يوقع ضرراً كبيراً عليه.

٤. الصفات الطبيعية للمدرسة بمعنى مدى توافر الصفوف ووسائل التعليم المناسبة والساحات التي يستطيع الطالب الاستراحة بها والكتب وغيرها من العوامل الفيزيائية المهمة لنجاح عملية التعلم والتعليم.

٥. المادة الدراسية بمعنى مدى ملائمة المادة التعليمية لأهداف الدرس وكذلك لإمكانيات الطالب ورغباته وعمره ومدى تناسق تسلسل الموضوعات وحتى ما يخص الطباعة وتوافر الأشكال والرسوم التوضيحية وغيرها.

٦. صفات المجموعة بمعنى مواصفات الطلبة المحيطين ومدى تفاعلهم مع الطالب وتفاعله معهم وكذلك مجموعة المعلمين والمدرسين والإدارة المدرسية واتجاهاتهم وميولهم وغيرها.

٧. القوى الخارجية التي تؤثر في فاعلية التعلم بمعنى جميع العوامل التي يمكن أن تخص المجتمع المحلي أو الدولي مثل النظرة للتعلم أو النظرة للمعلم أو مدى الفائدة أو الجدية في عملية التعلم او الإستقرار الأسري أو استقرار المجتمع أو توافر فرص العمل ونوعيتها أو مدى تفاعل المجتمع مع المجتمعات الأخرى وهكذا.

الدافعية في التعلم:

الدافع: هو حالة استثارة و توتر داخلي تثير السلوك و تدفعه إلى تحقيق هدف معين.

الدافعية للتعلم: وهي حالة استثارة داخلية تحرك المتعلم لاستغلال أقصى طاقاته في أي موقف تعليمي يشترك فيه ويهدف إلى اشباع دوافعه للمعرفة ومواصلة تحقيق الذات.

طبيعة الدافعية:

يشير مفهوم الدافعية إلى حالات شعورية داخلية، تعمل على تنشيط وتحفيز السلوك وتوجيهه والإبقاء عليه، فالدافعية تنشط السلوك وتوجهه وتعززه. و لا يمكن ملاحظة الدافعية بطريقة مباشرة على الرغم من أنها تشكل مفهوماً أساسياً من مفاهيم علم النفس لتربوي، ولكن يمكن استنتاجها من خلال ملاحظة سلوك الأفراد ، وكذلك ملاحظة البيئة التي يحدث هذا السلوك في سياقها,وتتمثل الدافعية في كونها هدفاً تربوياً حيث أن استثارة دافعية الطلاب تولد اهتمامات معينة لديهم تدفعهم إلى ممارسة نشاطات خارج نطاق العمل المدرسي وفي حياتهم المستقبلية, وهي وسيلة يمكن استخدامها في إنجاز أهداف تعليمية معينة على نحو فعال باعتبارها أحد محددات التحصيل والإنجاز.

أهمية دراسة الدافعية:

١. تساعد الانسان على زيادة معرفته بنفسه، وتدفعه إلى التصرف بما تقتضية الظروف والمواقف المختلفة.
٢. تجعل الفرد أكثر قدرة على تفسير تصرفات الآخرين، فالأم في المنزل والمربية في المدرسة مثلاً ترى في مشاكسة الأطفال سلوكاً قائماً على الرفض وعدم الطاعة، ولكنها أذا عرفت ما يكمن وراء هذا السلوك من حاجة إلى العطف وجذب الانتباه فإن هذه المعرفة ستساعدها على فهم سلوك أطفالها.
٣. تساعد الدوافع على التنبؤ بالسلوك الإنساني إذا عرفت دوافعه، وبالتالي يمكن توجيه سلوكه إلى وجهات معينة تدور في إطار صالحه وصالح المجتمع.
٤. تلعب الدوافع دوراً مهماً في الكثير من الميادين، منها ميدان التربية والتعليم والصناعة والقانون فمثلاً في ميدان التربية تساعد على حفز دافعية التلاميذ نحو التعلم المثمر.

٥. تلعب الدوافع دوراً مهماً في ميدان التوجه والعلاج النفسي لما لها أهمية من تفسير استجابات الأفراد وأنماط سلوكهم.

الوظيفة التعليمية للدافعية:

١. تجعل المتعلم يستجيب لموقف معين، ويركز فيه كل طاقته.

٢. تجعل المتعلم يوجه نشاطه نحو تحقيق هدف معين.

٣. تحرير الطاقة الانفعالية في الفرد، للقيام بنشاط معين نحو التعلم.

وتتمثل وظائف الدافعية لكل من المعلم والمتعلم، فيما يأتي:

بالنسبة للمعلم : تتمثل وظيفة وأهمية الدافعية للمعلم اعتبارها تساعده في:

١. معرفة النشاط المدرسي الذي يميل إليه التلميذ ويرغب فيه.

٢. معرفة مقدار الجهد المتوقع أن يبذله المتعلم أثناء الدرس.

٣. معرفة قدرة المتعلم على مواجهة بعض المشكلات التعليمية التي يتعرض لها أثناء مساره الدراسي.

بالنسبة للمتعلم: تتمثل وظائف الدافعية للمتعلم فيما يأتي:

١. تزويد السلوك بالطاقة.

٢. توجه السلوك وتنظيمه إلى أوجه معينة نحو غرض معين وتحقق له إشباعات معينة.

٣. توجيه وتدعيم السلوك لتحقيق أهداف معينة.

أنواع الدوافع التعلمية:

أولاً: الدوافع الخارجية: تعرف مثل هذه الدوافع باسم الدوافع المكتسبة او الدوافع الثانوية ومثل هذه الدوافع يتم تعلمها واكتسابها من خلال عمليات التفاعل الاجتماعي والتنشئة الإجتماعية وفقاً لمبدأ الملاحظة والنمذجه بحيث تقوى بعوامل التعزيز والدعم الاجتماعي وتشمل دوافع الحب والتقدير والاحترام والتملك والسيطرة والانتماء والصداقة والتفوق والتحصيل وغيرها من الحاجات الاخرى، كما وتشمل جملة الأهداف التي يصنعها الانسان لنفسه ويسعى الى تحقيقها

ثانياً: الدوافع الداخلية: وتنشأ هذه الدوافع من داخل الفرد، وتسمى بالدوافع الفطرية أو الدوافع الاولية وتمثل مجموعة الحاجات والغرائز البيولوجية التي تولد مع الانسان ولا تحتاج الى تعلم وتقع في مجموعتين هما:

١. دوافع البقاء: وهي الحاجات الضرورية لبقاء حياة الانسان والحفاظ عليها مثل دافع الجوع والعطش والتنفس والنوم والتخلص من الفضلات والتعب.

٢. دوافع الحفاظ على النوع: وهي الحاجات الضرورية لاستمرار الجنس البشري والحفاظ على النوع مثل دافع الأمومة والجنس والأمن.

٣. دوافع داخلية اخرى: وهي مجموعة دوافع داخلية تنشأ من داخل الفرد وتشمل دوافع حب المعرفة والاستطلاع والاكتشاف والميول والاهتمامات ودوافع الاستثارة والتنبيه.

إستراتيجية استثارة دافعية الطلبة نحو التعلم:

إن علم النفس التربوي يستطيع دراسة العلاقة بين الدوافع والتعلم يساهم بشكل فعال وكبير في إحداث تغير في تقديم المعلومات اللازمة للمدرس إذ أن هناك الكثير من الأبحاث تشير إلى أن البشر يسعون نحو

استثارة انفسهم ويستمتعون بالمثيرات التي تختلف عن تلك التي اعتادوا عليها على أن لا تكون هذه المثيرات شديدة الاختلاف, ويمكن للمدرسة من أجل استشارة دافعية الطلبة نحو التعلم تقوم بـ:

١. توفير الظروف المناسبة التي تساعد على إثارة اهتمام الطلبة بموضوع التعلم وحصر انتباههم فيه.

٢. منح الطالب فرصة للتعبير عن أفكاره ومشاعره. وآرائه بحرية وبجو مفعم بالدعم والطمأنينة.

٣. الابتعاد عن الروتين لتلافي الملل.

٤. العدالة في تعزيز الطلبة.

٥. الابتعاد عن اسلوب العقاب والسخرية من الطلبة.

٦. تنمية حب الاستطلاع لدى الطلبة إذ يعد حب الاستطلاع العامل الاساس في الابداع.

٧. التركيز على المعلم باعتباره المعزز الاول في حب الطلبة للمادة.

٨. الاهتمام بموضع الوسائل التعليمية.

كلية الطوسي الجامعة

قسم علوم القرآن

المرحلة الأولى

علم النفس التربوي

المحاضرة الرابعة

مدرس المادة

أ.د سلمان الجنابي

العام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤

التذكر : قدرة الإنسان على إستدعاء مادة أو خبرة سبق له وإن تعلمها في وقت سابق.

النسيان :هو فشل الفرد في استرجاع المعلومات أو المهارة المطلوبة عند الحاجة واليها أو عندما يطلب منه ذلك.

أهمية التذكر والنسيان في التعلم:

يرتبط التعلم إرتباطاً شديداً بالتذكر ذلك أنه إذا لم يتم الإحتفاظ بالخبرات التي سبق وأن تعلمناها فلن نتعلم شيئاً جديداً كما أننا بدون التذكر سنفقد قدرتنا على التعرف على العالم المحيط بنا ويصعب علينا التعامل معه لأننا في هذه الحالة سنحتاج في كل مرة على التعرف من جديد على ما يحيط بنا وإن عملية التذكر ترتبط بالعمليات العقلية الأخرى فعدم القدرة على التذكر يجعل عمليات الإدراك والفهم وإتخاذ القرار وغيرها من العمليات العقلية معطلة.

أنواع الذاكرة:

١. **الذاكرة الحسية** :وهي الذاكرة المرتبطة بالحواس الخمسة حيث يعتقد بوجود مخزن للمعلومات في كل حاسة من هذه الحواس يتم فيه حفظ وخزن المعلومات في كل حاسة فهناك ذاكرة بصرية يتم فيها خزن صور المرئيات أو المرئيات التي تراها العين وهناك ذاكرة سمعية يتم فيها خزن الأصوات أو الذبذبات الصوتية التي تسمعها الأذن وهناك ذاكرة لمس يتم فيها خزن إحساسات مثل الحرارة والبرودة والوزن والضغط وهناك ذاكرة شمية وذاكرة ذوقية وان مدة بقاء المعلومات في الذاكرة الحسية هَو ثوانً معدودة فاذا لم يتم معالجة هذه المعلومات فإنها تضمحل وتنسى.

٢. **الذاكرة قصيرة المدى** : وهي الذاكرة المسؤولة عن معالجة المعلومات وفرزها والإحتفاظ بالمهم منها وهذه الذاكرة تحتفظ بالمعلومات لمدة تدوم لنصف ساعة تقريباً فاذا لم يتم معالجة المعلومات خلال هذه الفترة بحيث تصبح ذات معنى وقيمة للفرد فإنها تضمحل وتنسى, وبذلك فان لهذه الذاكرة وظيفتين أساسيتين هما

التخزين المؤقت للمعلومات وإدارة ومعالجة المعلومات ، والمعلومات التي يتم معالجتها وربطها بالخبرات السابقة للفرد وتنظيمها وترتيبها يتم تحويلها الى الذاكرة طويلة المدى أما المعلومات التي لا يتم تنظيمها أو معالجتها بشكل صحيح فإنها تضمحل وتنسى.

٣. **الذاكرة بعيدة المدى:** وتسمى الذاكرة طويلة المدى وهي الذاكرة المسؤولة عن حفظ المعلومات التي تم معالجتها وترتيبها في مجاميع افتراضية معينة لمدة طويلة يمكن أن تمتد طوال عمر الإنسان وبفضل هذا المخزن يتمكن الإنسان من مواصلة حياته والتعلم والتعامل مع العالم المحيط به.

هذا التقسيم للذاكرة هو تقسيم افتراضًي ييسر دراستها وتطويرها وتنميتها كما أنه يمكن للمعلومات أن يستدعيها الفرد من الذاكرة طويلة المدى الى الذاكرة قصيرة المدى وذلك لتفحص نقاط التشابه والاختلاف بين المعلومات الجديدة والمعلومات الموجودة أصلاً مما يؤدي في النهاية أما الى الإحتفاظ بالمعلومات الموجودة بنفس شكلها مع إضافة معلومات جديدة عليها أو تعديل شكل المعلومات الأصلية الى شكل جديد أو غير ذلك.

الفرق بين الذكرة الطويلة والقصيرة المدى:

١. مدة الإحتفاظ بالمعلومات في الذاكرة الطويلة أكبر من تلك التي يحتفظ بها في الذاكرة القصيرة.

٢. كمية المعلومات التي يحتفظ بها في الذاكرة طويلة المدى أكبر من كميتها بالذاكرة القصيرة.

٣ . تقوم الذاكرة طويلة المدى بمعالجات كثيرة جداً للمعلومات المرمزة أو المخزونة بشكل أولي فتحولها وتطورها وتنظمها بحيث تأخذ أشكالاً تمكن من الإحتفاظ بها لفترة زمنية طويلة.

٤. المعلومات المخزونة في الذاكرة طويلة المدى أقل عرضة للتأثر بالمعلومات أو المدخلات الجديدة من المعلومات المخزونة في الذاكرة قصيرة المدى.

العوامل المؤثرة في عمليتي التذكر والنسيان:

١. طبيعة المادة التي يتم تعلمها هل هي صعبة أم سهلة لأن المادة السهلة تكو أكثر سهولة في التذكر.

٢. طريقة تنظيم المادة المتعلمة فترتيب الموضوع في المادة بحيث يكون ذا معنى فكلما كانت المعلومات ذات معنى بالنسبة للفرد تكو أكثر تذكراً.

٣. درجة التعلم والتدريب فالمادة التي نتعلمها بشكل جيد ومتقن نتذكرها بسهولة أكبر.

٤. أهمية المادة التعليمية وإرتباطها بحاجة الطالب.

٥. رغبة الفرد في تعلم المادة التعليمية.

٦. المستوى العمري فقد توصلت الدراسات أن مستوى التذكر يكون أفضل عندما يكون عمر الإنسان (١٠-٢٠) سنة وقد يتدهور بعد سن ٤٥سنة.

٧. الفروق الفردية فأن الطلاب ذوي المستوى العقلي الجيد والدافعية الأعلى أكثر تذكراً للمعلومات من المتعلمين ذوي المستوى العقلي المنخفض والدافعية الأوطأ.

٨. الجنس الإناث يتفوقن في تذكر المعلومات اللغوية والذكور أكثر تذكراً للمعلومات الرياضية والميكانيكية.

طرق تحسين عملية التذكر:

١. جعل مادة التعليم ذات معنى ومرتبطة بحاجات المتعلمين الحاضرة والمستقبلية لأن مثل هذه المادة تثير دوافعهم وتشوقهم للدراسة وبالتالي يكونون أكثر قدرة على حفظها وتذكرها.

٢. التعلم الإتقاني إن إتقان مادة التعلم والمهارات المرتبطة بها تساعد المتعلم على الإحتفاظ بها وتذكرها أكثر من المادة التي لم يتقنوا تعلمها أصالاً.

٣. تنظيم البرامج للمتعلمين على اساس وجود فترة من الراحة بين كل نشاط والنشاط الذي يليه حتى لا يحدث تشويش لتعلم الطالب ،فالطلاب الذي يدرسون مادة الرياضيات وبعدها مباشرة مادة المحاسبة دون وجود فترة من الراحة يواجهون صعوبة في حفظ مادة الرياضيات لان مادة المحاسبة تداخلت مع مادة الرياضيات وأحدثت تشويشاً, ولذلك فانه من الواجب تنظيم البرامج للمتعلمين على أساس وجود فترة من الراحة بي كل نشاط والنشاط الذي يليه.

٤. إستخدام تقنيات فنية في الدراسة والتدريس كالمراجعة والتسميع والتعزيز ومن الثابت أن التعزيز يساعد المتعلم على حفظ ما يتعلمه واسترجاعه في وقت الحاجة.

٥. إحترام زمن التعلم للمادة التي تؤخذ في شهور لايمكن دراستها في يوم أو ساعات لان ذلك سيؤدي الى تعلم وقتي وتذكر وقتي للمعلومات.

قسم علوم القرآن

المرحلة الأولى

علم النفس التربوي

المحاضرة الخامسة

مدرس المادة

أ.د سلمان الجنابي

العام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤

مفهوم الانتباه:

التعلم هو عملية الحفظ والتكامل وتطبيق المعلومات والمفاهيم الجديدة، الانتباه هو عملية تحديد الأولويات وتطبيق المعلومات والمفاهيم، تتضمن الديناميكية النهائية لهاتين العمليتين توزيع الطاقة والأولويات واتخاذ القرار بمجرد استيعاب المعلومات,إذا كان هناك نقص في الانتباه، يفشل الدماغ في تحديد أولويات المعلومات ولن يتمكن الطالب من تطبيق المفاهيم التي تعلمها في المدرسة, ونقص الانتباه يؤدي الى عجزان محتملان هنا هما الافتقار إلى القدرة على استيعاب المعلومات في المقام الأول أو استيعاب المعلومات ولكن ليس لدى الشخص القدرة على تطبيقها.

أهمية الانتباه في علم النفس:

إن القدرة على الانتباه إلى الأشياء المهمة مع تجاهل غيرها، هي مهارة تساعد الناس في تركيز وعيهم على جانب معين من بيئتهم أو القرارات المهمة أو الأفكار الموجودة في رؤوس الناس,حيث يعد الحفاظ على التركيز تحديًا دائمًا للأفراد من جميع الأعمار، وقد سعى الناس منذ فترة طويلة إلى اتباع استراتيجيات وحيل وأدوية لمساعدتهم على البقاء على المسار الصحيح, ويعتبر الانتباه في علم النفس، عبارة عن عمليات للتنبيه والتركيز بالوعي الى المنبهات، بما يعنى التركيز على الوعي على منبه معين بذاته، ومنبهات معينة واستبعاد المنبهات الأخرى في الوقت ذاته، وهو أول النقاط للتواصل مع العالم الخارجي حيث يعد نقطة بداية لعمليات الإدراك وما يترتب عليها من ردود أفعال.

عندما ينتبه الناس إلى الأشياء، يصبحوا مستعدين عقلياً للأشياء القادمة، وهذا هو سبب تذكر الناس لتلك الأشياء، حيث يصبحوا مستعدين تلقائياً للاستجابة للمنبهات, والانتباه يحسن التمييز الحسي، ويتعرض الإنسان لعدد كبير من المحفزات ولكن الانتباه يفصل الإنسان عن البقية, وإن الشئ الذي يتم الانتباه إليه يدخل في بؤرة الوعي ويبرز بشكل أكثر بروزاً، هذا الاهتمام المركّز يجعل الفروق الدقيقة في الأشياء

المتصورة والتي لولا ذلك كانت ستمر دون أن يلاحظها أحد، الانتباه يجعل الأمور أكثر وضوحًا وتميزاً حيث يعمل الانتباه كتعزيز للعملية الحسية ويساعد في التنظيم الأفضل للمجال الإدراكي لتحقيق أقصى قدر من الوضوح وفهم الكائن أو الظاهرة تحت الملاحظة.

أهمية الانتباه في عملية التعلم:

١. يوفر الانتباه القوة والقدرة على المواصلة في أداء المهمة الأداء المعرفي على الرغم من العقبات التي تمثلها قوى الإلهاء مثل الضوضاء والظروف الجوية غير المواتية.

٢. الوصول لنتائج أفضل، عندما يتم الاهتمام بشيء ما فيؤدي إلى نتائج أفضل في شكل مقدار وجودة التعلم، والتذكر، ونقل التدريب، والتفكير، والاستدلال وحل المشكلات، بالإضافة إلى إظهار القدرات الإبداعية والأداء الإبداعي.

٣. يوفر الانتباه تعلم أفضل حيث أن ضعف الانتباه من الأعراض الرئيسية لاضطرابات السلوك مثل فرط النشاط واضطرابات التعلم.

٤. من خلال الانتباه، يحاول المرء تطبيق قواه العقلية بأكبر قدر ممكن من الفعالية، عندما يركز المتعلمون انتباههم على ما يتم تدريسه، يكون التعلم أكثر فعالية، وبالتالي، فهو يساعد في عملية التعلم من الناحية التعليمية الفعالة.

٥. إذا لم ينتبه المتعلم لما يقال أو يدرس، فإن الرسائل تذهب إلى ذاكرته قصيرة المدى فقط ويتم التخلص منها قبل نقلها إلى الذاكرة طويلة المدى، وبالتالي لذا فإن الانتباه يسهل التذكر.

٦. لا يمكن تعلم أو اكتساب أي مهارة إلا عندما يكون الفرد منتبهًا أثناء التدريس.

٧. يؤدي الاهتمام بالأشياء أو التعليمات إلى فهم أكبر وبالتالي يبني اهتمام الفرد بالموضوع المحدد.

٨. عندما يركز المرء انتباهه على موضوع معين، فإنه يوفر وقت وطاقة المعلم أو المدرب، مما يؤدي إلى تسريع عملية التعلم.

٩. لكي يكون المرء ناجحًا، يحتاج إلى أن يكون منتبهًا ومركّزًا في الاتجاه المحدد أو المختار، لذلك فإن الاهتمام يؤدي إلى النجاح والإنجاز.

خصائص الانتباه في علم النفس:

١. توفر الإرادة: كما هو واضح فإن الانتباه يحتاج إلى وجود الإرادة، يتم استهلاك كل من الطاقة الجسدية والعقلية نتيجة للقيام ببعض المهام، في اللحظة التي يشعر فيها المرء بالإرهاق، تقل قوته الإرادية، ويشعر بالإرهاق، ومن ثم تقل قوته الإرادية، ويبدأ في ترك المهمة لعدم الانتباه الكافي,فبعد بضع ساعات من الكتابة المستمرة، يضطر الكاتب للتوقف، وتحريك ومد أطرافه، محاولا استعادة انتباهه، مرة أخرى,وهناك حاجة إلى بذل جهد مناسب في جميع أعمال الانتباه، وبالتالي يجب على المعلم التأكد من أن التلاميذ في وضع يمكنهم من بذل الجهد، يجب أن يرى أنهم يجلسون في الوضع المناسب، وأنهم في حالة مزاجية لبذل الجهد، وكذلك أي إنسان بشكل عام.

٢. **الغرض:** وراء أي فعل "انتباه" هناك دافع أو حافز هدف أو غرض أو اهتمام، الاهتمام هو الاهتمام الكامن والانتباه هو الاهتمام بالعمل وكلما كان الهدف أقوى زاد التركيز.

٣. **الاختيار:** حيث أن الانتباه هو نشاط انتقائي للعقل، فإنه يركز الوعي على فكرة أو موضوع أو فكر، عندما نركز الضوء على أي جسم، تصبح الرؤية أكثر وضوحًا، وإلا مع انتشار الضوء على مساحة شاسعة، فسيظهر الكائن باهتًا، بنفس الطريقة، نركز أذهاننا على كائن واحد محدد.

قسم علوم القرآن

المرحلة الأولى

علم النفس التربوي

المحاضرة السادسة

مدرس المادة

أ.د سلمان الجنابي

العام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤

التغذية المرتدة(الراجعة):

التغذية يعتبر مفهوم التغذية الراجعة من المفاهيم التربوية الحديثة التي ظهرت في النصف الثاني من القرن العشرين ، غير أنها لاقت إهتماماً كبيراً من التربويين وعلماء النفس في حد سواء وكان أول من وضع هذا المصطلح هو: نوبرت واينر عام ١٩٤٨ م , وقد تركزت بدايات الإهتمام بها في مجال معرفة النتائج ، وانصبت في جوهرها على التأكد فيما إذا تحققت الأهداف التربوية والسلوكية خلال عملية التعلم ، أم لا ومما لا شك فيه أن التغذية الراجعة ومعرفة النتائج مفهومان يعبران عن ظاهرة واحدة .

تعريف التغذية الراجعة :

عرف البعض التغذية الراجعة بأنها المعلومات التي تقدم معرفة بالنتائج عقب إجابة الطالب.

وتعرف: أنها تزويد الفرد بمستوى أدائة لدفعة لإنجاز أفضل في الاختبارات اللاحقة من خلال تصحيح الأخطاء التي يقع فيها.

التغذية الراجعة: هي إعلام الطالب نتيجة تعلمه من خلال تزويده بمعلومات عن سير أدائه بشكل مستمر لمساعدته في تثبيت ذلك الأداء إذا كان يسير في الإتجاه الصحيح أو تعديله إذا كان بحاجة إلى تعديل.

وهذا يشير إلى ارتباط مفهوم التغذية الراجعة بالمفهوم الشامل لعملية التقويم باعتبارها إحدى الوسائل التي تستخدم من أجل ضمان تحقيق أقصى ما يمكن تحقيقة من الغايات والأهداف التي تسعى العملية التعليمية إلى بلوغها.

أهمية التغذية الراجعة :

١. تعمل التغذية الراجعة في إعلام المتعلم بنتيجة عمله سواء أكانت صحيحة أم خاطئة.

٢. إن معرفة المتعلم بأن إجاباته كانت خاطئة ، والسبب في خطئها يجعله يقتنع بأن ما حصل عليه من نتيجة ، كان هو المسؤول عنها.

٣. التغذية الراجعة تعزز قدرات المتعلم وتشجعه في الاستمرار في عملية التعلم.

٤. إن تصحيح إجابة المتعلم الخطأ من شأنها أن تضعف الإرتباطات الخاطئة التي تكونت في ذاكرته بين الأسئلة والإجابة الخاطئة.

٥. استخدام التغذية الراجعة من شأنها أن تنشط عملية التعلم ، وتزيد من مستوى دافعية التعلم.

٦. توضح التغذية الراجعة للمتعلم أين يقف من الهدف المرغوب فيه ، وما الزمن الذي يحتاج إليه لتحقيقه.

٧. تبين للمتعلم أين هو من الأهداف السلوكية التي حققها غيره من طلاب صفه والتي لم يحققوها بعد ، وعليه فقد تكون هذه العملية بمثابة تقويم ذاتي للمتعلم ، وأسلوبه في التعليم.

خصائص التغذية الراجعة :

١. الخاصية التعزيزية : تشكل هذه الخاصية مرتكزا رئيسا في الدور الوظيفي لمتغذية الراجعة ، الأمر الذي يساعد في التعلم ، وقد ركز أحد الباحثين في هذه الخاصية من خلال التغذية الراجعة الفورية في التعميم المبرمج ، حيث يرى أن إشعار الطالب بصحة استجابته يعززه ، ويزيد احتمال تكرار الاستجابة الصحيحة فيما بعد.

٢. الخاصية الدافعية : تشكل هذه الخاصية محورا هاماً حيث تسهم التغذية الراجعة في إثارة دافعية المتعلم للتعلم والإنجاز والأداء المتقن مما يعني جعل المتعلم يستمتع بعملية التعلم ، ويقبل عليها بشوق ، ويسهم في النقاش الصفي ، مما يؤدي إلى تعديل سلوك المتعلم.

٣. الخاصية الموجهة : تعمل هذه الخاصية في توجيه الفرد نحو أدائه ، فتبين له الأداء المتقن فيثبته ، والأداء غير المتقن فيحذفه ، وهي ترفع من مستوى انتباه المتعلم إلى الظواهر المهمة للمهارة المراد تعلمها ، وتزيد من مستوى اهتمامه ودافعيته للتعلم ، فيتلافى مواطن الضعف والقصور لديه .

أنواع التغذية الراجعة:

١. تغذية راجعة حسب المصدر (داخلية – خارجية) تعتبر التغذية الراجعة من أهم العوامل التي تؤثر في المتعلم ، فهي تشير إلى مصدر المعلومات التي تتوافر للمتعلم حول طبيعة أدائه لمهارة ما فمصدر هذه المعلومات إما أن يكون داخلياً ، وأما أن يكون خارجياً ، وتشير التغذية الراجعة الداخلية إلى المعلومات التي يكتسبها المتعلم من خبراته وأفعاله على نحو مباشر , وعادة ما يتم تزويده بها في المراحل الأخيرة من تعلم المهارة ، ويكون مصدرها ذات المتعلم, أما التغذية الراجعة الخارجية فتشير إلى المعلومات التي يقدمها المعلم أو أي وسيلة أخرى بتزويد المتعلم بها ، كإعلامه بالاستجابة الخاطئة أو غير الضرورية ، التي يجب تجنبها أو يعدلها ، وغالبا ما يتم تزويد المتعلم بها في بداية تعمم المهارة.

٢. التغذية الراجعة حسب زمن تقديمها (فورية– مؤجلة): فالتغذية الراجعة الفورية تتصل وتعقب السلوك المالح التوجيهات والإرشادات اللازمة لتعزيز السلوك أو تطويره أو تصحيحه, أما التغذية

الراجعة هي التي تعطها بعد للمتعلم بعد مرور فترة زمنية من إنجاز المهمة أو الأداء وقد تطول هذه الفترة أو تقصر حسب الظروف.

٣. التغذية الراجعة حسب شكل معلوماتها(لفظية- مكتوبة): يؤدي تقديم التغذية الراجعة في شكل معلومات لفظية أو معلومات مكتوبة إلى إستجابة المتعلمين إلى إتساق معرفي لديهم.

٤. التغذية الراجعة حسب التزامن مع الإستجابة (متلازمة- نهائية): تعني التغذية الراجعة التلازمية المعلومات التي يقدمها المعلم للمتعلم مقترنة بالعمل وأثناء عملية التعلم أو التدريب وفي أثناء أدائها, في حين أن التغذية الراجعة النهائية تقدم بعد أنهاء المتعلم للاستجابة ، أو إكتساب المهارة كليا .

٥. التغذية الراجعة (الإيجابية – السلبية) : التغذية الراجعة الإيجابية هي المعلومات التي يتلقها المتعلم حول إجابته الصحيحة وهي تزيد من عملية استرجاعه لخبرته في المواقف الأخرى ,والتغذية الراجعة السلبية تعني : تلقي المتعلم لمعلومات حول استجابته الخاطئة ، مما يؤدي إلى تحصيل دراسي أفضل.

قسم علوم القرآن

المرحلة الأولى

علم النفس التربوي

المحاضرة السابعة

مدرس المادة

أ.د سلمان الجنابي

العام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤

الفروق الفردية:

يتباين أفراد النوع الواحد في صفاتهم ويتباين البشر في جميع صفاتهم فالبشر يتباينون في أشكالهم وألوانهم وطرق وأساليب تفكيرهم ومستويات فهمهم وطرق وأساليب استجاباتهم للمواقف المختلفة فمنهم العادي والموهوب وفيهم القصير والطويل والبدين والنحيف وفيهم الأسود والأبيض كما ومنهم من يستجيب بسرعة وآخر ببطء ومن هو مهتم بموضوع وآخر مهتم بموضوع آخر... ولا يقتصر وجود الفروق بين الأفراد فحسب بل توجد الفروق حتى داخل الفرد نفسه. فبالرغم من أن الشخص الواحد له سماته وخصائصه ومميزاته التي تميزه عن غيره إلا أن قدراته واستجاباته متباينة كذلك. فمثلاً تتباين قدرته على التكيف وفي التعامل مع المواقف الحياتية المختلفة من وقت لآخر ومن موقف وظرف لآخر. كما ويؤكد علماء النفس بأن الأفراد يختلفون في قدراتهم على التعلم وحل المشكلات واكتساب اللغات والعادات السلوكية والمعرفية كما يختلفون في طرق وأساليب استجاباتهم للمواقف المختلفة مثل مواقف الخوف والسلوك العدواني ونشاطاتهم الأخرى كحب الإستطلاع وتناول الطعام والنوم والمشي والكلام...إلخ من النشاطات المتنوعة. وتشمل تلك الفروق النواحي الجسمية والعقلية والنفسية والإنفعالية والسلوكية الأدائية. ولا تقتصر الاختلافات على هذه النواحي فحسب وإنما من الناحية الفسيولوجية أيضا والبيوكيميائية في كل خاصية يمكن قياسها أو رصدها فيما يصدر من الإنسان من سلوك أو فعل أو تغييرات فسلجية وحتى تكوينية في الخَلق مثل عمل القلب والمعدة والرئتين والبنكرياس فنجد الكثير من الاختلافات من حيث الشكل والحجم في هذه الأجهزة بين الأفراد وبين الأخوة أيضاً ممن ينتسبون لأب واحد وأم واحدة فضلاً عن التركيب الكيميائي لسوائل الجسم واللعاب والبول وحتى رائحة الجسم التي تنبعث من الفرد فهي تختلف من فرد لآخر وبين الأخوة الأشقاء والتوائم أيضا.

تعريف الفروق الفردية:

تعرف الفروق الفردية بأنها الاختلافات في درجة وجود الصفة لدى الأفراد إذا أردنا معرفة مستوى كل فرد في صفة معينة وقد تكون الفروق في الفرد نفسه.

أو "هي تلك الإختلافات التي نلاحظها بين الأفراد في مختلف السمات والقدرات والقابليات الامكانات وهي فروق في الدرجة لا في النوع.

أهمية دراسة الفروق الفردية:

١. التعرف على دور كل من العوامل الوراثية والبيئة في تشكيل مدى ما بين الأفراد من فروقات فردية.
٢. توفير بيئة تربوية ومهنية وإجتماعية وثقافية تنشط فيها العمليات المميزة للسلوك الإنساني من قدرة على التفكير الإبداعي والتفكير العلمي والتفكير الناقد وسمات القائد الفعال وعمليات تحمل الضغوط النفسية وضغوط العمل... وغيرها.
٣. توفير إمكانية القياس والتشخيص والتقدير لمدى التجانس أو الإختلاف بين الأفراد أو بين الجماعات من خلال ما تطرحه من وسائل قياس نفسي وتربوي بصورة تسهل من عمليات التعامل العلمي والعملي والتنسيق والتوجيه والتخطيط وفقاً لما يمتلكه الأفراد من سمات أو قدرات فعلية على الأداء.
٤. مساعدة القائمين على العملية التعليمية في التوجيه الأكاديمي والتربوي لكل متعلم تبعاً لدرجة إستعداده بحيث يوجه كل متعلم إلى نوع الدراسة التي يمكن أن ينجح فيها لما بين المتعلمين من فروق في القدرات العقلية والنواحي المهارية والمزاجية والشخصية.

٥. مساعدة المعلم داخل الغرفة أو القاعة الدراسية في التعرف على ما بين المتعلمين من فروق فردية ومن ثم يقابل ما بينهم من فروق فردية بأساليب وطرائق تناسب كل متعلم ومستواه وسرعته في إنجاز مستوى معين من الأداء.

٦. مساعدة القائمين على تخطيط وتصميم وتطوير المناهج الدراسية على عمل برامج تربوية منظمة تتناسب وكل مستويات المتعلمين في قدراتهم العقلية والمهارية أو الادائية بحيث يتم تقديم الخبرات التربوية والتعليمية من خلال مناهج ومقررات تقابل ما بين الأفراد من فروق فردية .

٧. مساعدة متخذي القرار في التخطيط للقوى البشرية وتوجيهها مهنياً وأكاديمياً بما يحسن من عمليات الإختيار والتعيين لوضع الشخص المناسب في المكان المناسب وفق ما يمتلكه من سمات سلوكية تميزه عن غيره وتجعله أهلاً لمكانة علمية أو قيادية أو فنية وغير ذلك.

أنواع ومظاهر الفروق الفردية:

١. الفروق إما أن تكون في نوع الصفة وأما أن تكون في درجة وجودها فاختلاف الطول عن الوزن هو اختلاف في الصفة أما التباين في الأطوال مثلاً فهو اختلاف في الدرجة.

٢. الفروق بين الأفراد وتعني اختلاف الأفراد بعضهم عن بعض من حيث قدراتهم وسماتهم.

٣. الفروق في ذات الفرد وتعني اختلاف قدرات وسمات الفرد ذاته من حيث القوة والضعف, إن الفرد نفسه لا تتساوى فيه جميع القدرات فلو قسمنا السمات العقلية المختلفة لدى الفرد ما وجدناها على درجة واحدة أو مستوى واحد في كل الأوقات والظروف.

٤. الفروق بين الجماعات: تشير الدراسات إلى أن الفوارق بين أكثر الأصناف البشرية تباينات ليست كبيرة جداً وأنها قاصرة على مميزات ثانوية تتعلق بالصفات الخارجية الجسمية فحسب كتلك التي تتعلق بالشكل مثل لون البشرة ولون الشعر كالفروق بين الذكور والإناث.

العوامل المؤثرة في الفروق الفردية:

١. العوامل الوراثية:تظهر العوامل الوراثية بانتقال الصفات من خلال الإباء والأجداد إلى الأبناء عبر الكروموسومات التي تحمل الجينات التي تحدد صفاتهم، فالوراثة هي الوظيفة الأساسية التي تحدد السمات العامة لكل فرد وتنتقل من جيل إلى أخر.

٢. العوامل البيئية: والبيئة تقسم الى البيئة الرحمية والبيئة الاجتماعية يتم تحديد البيئة من خلال جميع العناصر الخارجية التي تؤثر مباشرة في حياة الفرد منذ ولادته، حيث تساهم تلك البيئة في تكوين الخصائص النفسية والجسمية والاجتماعية والعقلية، ومن الواضح أن العنصر الذي يجب أن تظهر فيه العوامل في الفروق الفردية العناصر الوراثية والبيئية المرتبطة بها مع بعضها البعض، فليست العوامل البيئية قوة مستقلة عن العوامل الوراثية، وانا هما قوتان متفاعلتان معا، ومن هذا التفاعل يتم نمو الفرد ويتشكل سلوكه والصفات التي يتصف بها سواء أكانت جسمية أم عقلية أم اجتماعية.

٣. العمر والذكاء:الفرق الفردية تتأثر بالعمر والذكاء وذلك يظهر بشكل ملحوظ بسبب النمو الجسدي والعقلي والعاطفي الناتج عن التقدم في العمر، كثير من الناس يختلفون بسبب اختلافاتهم العقلية.